

## A. ALGMENE VOORWAARDEN BETREFFENDE FASHION LAW ARTIKELENÂ

### **Artikel 1. Definities**

- 1.1 Algemene Voorwaarden (hierna te noemen â€œVoorwaardenâ€•): op alle verkopen van Fashion Law artikelen zijn de volgende leverings- en betalingscondities van toepassing. U stemt hiermee in wanneer u een bestelling plaatst;
- 1.2 Onderneming: Fashionlaw.shop (hierna te noemen Fashion Law) is een handelsnaam van Fashion Law en is een online winkel die kleding door â€œkoop op afstandâ€• aanbiedt aan consumenten;
- 1.3 Consument: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen
- 1.4 Overeenkomst: een overeenkomst op afstand tussen Fashion Law en de consument.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Fashion Law en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Fashion Law en de consument;
- 2.2 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten gesloten met gebruikmaking van de zijn deze Voorwaarden steeds van toepassing;
- 2.3 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden deze voorwaarden via onze website ter beschikking gesteld. Het accepteren van een aanbieding, dan wel het doen van een bestelling, houdt in dat deze voorwaarden zijn aanvaard;

### **Artikel 3. Overeenkomsten**

- 3.1 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van de bestelling door Fashion Law. Fashion Law is gerechtigd bestellingen te weigeren, dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd dan wordt dit, met vermelding van reden, binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de bestelling kenbaar gemaakt.

### **Artikel 4. Prijzen**

- 4.1 Alle aanbiedingen van Fashion Law zijn vrijblijvend. Fashion Law behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
- 4.2 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn uitgedrukt in euro's, inclusief BTW. Verzendkosten zijn niet bij de genoemde prijzen inbegrepen. Vóór het sluiten van de overeenkomst wordt de totaalprijs via onze website gecommuniceerd.
- 4.3 Bij bestellingen berekenen wij €5,00 of € 3,95 aan verzendkosten. Deze kosten worden aan de bestelling toegevoegd, nadat de persoonlijke gegevens zijn ingevoerd tijdens het afronden van de bestelling.
- 4.4 Fashion Law kan niet worden gehouden aan prijsvermeldingen die onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van invoer-, verschrijvings- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

### **Artikel 5. Betalingen**

- 5.1 Betaling geschiedt te allen tijde geheel vooraf.
- 5.2 Betaling kan worden gedaan op verschillende wijzen zoals hieronder vermeld en aangegeven tijdens het bestelproces. Aan de bestelling van een consument kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de consument direct een bevestiging per e-mail met daarin vermelding van de totale kosten.
  - 5.2.1 iDeal: als de consument bankiert via internet bij ABN Amro Bank, ASN Bank, ING, Rabobank, SNS Bank, SNS Regio Bank, Van Lanschot, Tridios of KNAB kan de consument via onze website de bestelling op een veilige manier elektronisch betalen. Een elektronische betaling via internet is vergelijkbaar met een PIN-betaling in een winkel. Na het plaatsen van de bestelling, kiest de consument voor de betaalmethode iDeal. De consument volgt dan de procedure die hij/zij gewend is met betalen via internetbankieren. In principe wordt de betaling nog dezelfde werkdag verwerkt.
- 5.3 In geval van faillissement of surseance van betaling van de consument (of een aanvraag daartoe), zijn de vorderingen van Fashion Law onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 6. Levering**

- 6.1 Alle artikelen uit de online winkel zijn uit voorraad leverbaar. Helaas kan het voorkomen dat een artikel onverhoopt niet meer leverbaar is, wij zullen de consument in dat geval zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

- 6.2 Fashion Law streeft ernaar alle bestellingen uiterlijk binnen 3 à 4 werkdagen na ontvangst van de betaling te verzenden. Dit gebeurt via DHL naar het bij de bestelling opgegeven afleveradres. Mocht de levertermijn om bepaalde redenen afwijken dan krijgt de consument hiervan een melding in hun e-mail.
- 6.3 Overschrijding van genoemde levertijd geeft de consument niet het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of het niet nakomen van enige verplichting welke voor hem uit deze of uit enige andere daarmee samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien.
- 6.4 De bestelling moet uiterlijk 30 dagen na opdracht zijn geleverd bij de consument. Indien het niet mogelijk is een bestelling binnen 30 dagen te leveren wordt de consument daarover tijdig geïnformeerd en heeft de consument het recht de bestelling kosteloos te annuleren. In dat geval zal Fashion Law voor terugbetaling zorgen. Dit geldt niet als de partijen een andere leveringstermijn hebben afgesproken.
- 6.5 Levering in gedeelten is toegestaan.
- 6.6 Aan de leveringsplicht van Fashion Law zal zijn voldaan zodra de levering is aangeboden.
- 6.7 In geval van weigering of het niet afhalen van de aangeboden levering komen retourvracht en opslagkosten, alsmede het risico van beschadiging of teloorgang van de zending, geheel voor rekening van de consument.
- 6.8 Aangeboden producten worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of beschreven en zo volledig als de redelijkheid vereist.
- 6.9 Fashion Law is nooit verantwoordelijk voor gevolgschade.

### **Artikel 7. Ruilen/retourneren van artikelen**

- 7.1 Wij doen er alles aan om de consument via onze website te informeren over de artikelen. Mocht de consument desondanks een artikel zonder opgave van reden niet wensen af te nemen, dan heeft de consument het recht het product binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling terug te sturen en/of te ruilen voor een ander product.
- 7.2 Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De consument zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij/zij het product wenst te behouden. Indien de consument van het recht tot retourneren gebruik maakt, zal deze het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - onbeschadigd en in de originele staat en verpakking aan Fashion Law retourneren, conform de door Fashion Law verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 7.3 Fashion Law accepteert uitsluitend ruilingen/retourneringen waarvoor de instructies zijn gevolgd. Ruilingen en retourneringen die niet binnen de gestelde tijd zijn ontvangen worden niet geaccepteerd.
- 7.4 De kosten voor het retourneren van artikelen komen voor de rekening van de consument. De consument moet gebruik maken van het bij de bestelling gevoegde retouradres. De consument verzendt het pakket via een pakketdienst naar keuze.
- 7.6 De retourzending zal na ontvangst van de goederen per e-mail worden bevestigd.

### **Artikel 8. Klachten**

Klachten met betrekking tot levering en/of kwaliteit van de bestelling.

- 8.1 Fashion Law doet er alles aan om een perfect product te leveren. Na ontvangst van de bestelling dient de consument de geleverde goederen onmiddellijk te inspecteren en daarbij gebleken gebreken onmiddellijk schriftelijk aan Fashion Law melden. Mocht een kledingstuk niet geleverd zijn conform de bestelling of niet voldoen aan de omschrijving op onze website, dan dient de consument dit per omgaande aan Fashion Law te melden. Dit kan de consument doen door een email te sturen naar [info@fashionlaw.shop](mailto:info@fashionlaw.shop).
- 8.2 De garantie vervalt wanneer de consument zonder overleg zelf getracht heeft het gebrek te herstellen en/of de gebruiksaanwijzing en/of gebruiksinstructies niet heeft opgevolgd.
- 8.3 Fashion Law streeft ernaar om de klacht van de consument zo spoedig mogelijk en in overleg met de consument op te lossen. In alle gevallen dienen de instructies voor het retourneren, zoals de consument die ontvangt bij het aanmelden van de klacht, exact te worden gevolgd.

### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

- 9.1 Iedere aansprakelijkheid van Fashion Law, producten van Fashion Law voor alle schade, van welke aard ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, gevolgschade, schade aan roerende of onroerende zaken dan wel aan personen, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Evenmin is Fashion Law aansprakelijk voor de schade die bij uitvoering van de overeenkomst door derden wordt veroorzaakt.
- 9.2 Fashion Law aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de producten van Fashion Law.
- 9.3 Iedere aansprakelijkheid van Fashion Law jegens koper is in ieder geval beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag dat de koper uit hoofde van de betreffende overeenkomst aan Fashion Law verschuldigd is.

9.4 Voor misverstaan, verminderingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de consument en Fashion Law, dan wel tussen Fashion Law en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de consument en Fashion Law, is Fashion Law niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet van Fashion Law.

### **Artikel 10. Overmacht**

10.1 Fashion Law heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling van een consument op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Fashion Law gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Fashion Law kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

### **Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede tussen Fashion Law en de consument waarop deze voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

## **B. ALGEMENE VOORWAARDEN JEWELRYCANDY EN HAIRANDEYECANDY**

### **Artikel 1. Definities**

1.1 Algemene Voorwaarden (hierna te noemen "Voorwaarden"): op alle verkopen van Jewelry candy en Hair and eyecandy zijn de volgende leverings- en betalingscondities van toepassing. U stemt hiermee in wanneer u een bestelling plaatst;

1.2 Ondernemingen:

Jewelry candy is een webwinkel sieraden door "koop op afstand" aanbiedt aan consumenten;

Hair and eyecandy is een webwinkel die haar- en oogproducten door "koop op afstand" aanbiedt aan consumenten;

1.3 Consument: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen

1.4 Overeenkomst: een overeenkomst op afstand tussen Jewelry candy en de consument. Of een overeenkomst op afstand tussen Hair and eyecandy en de consument

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Jewelry candy of Hair and Eyecandy en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Jewelry candy of Hair and Eyecandy en de consument;

2.2 Op alle aanbiedingen van, bestellingen van en overeenkomsten met Jewelry candy of Hair and Eyecandy gesloten met gebruikmaking van de website Fashionlaw.shop zijn de Voorwaarden onder "B" steeds van toepassing;

2.3 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden deze voorwaarden via onze website ter beschikking gesteld. Het accepteren van een aanbieding, dan wel het doen van een bestelling, houdt in dat deze voorwaarden zijn aanvaard;

### **Artikel 3. Overeenkomsten**

3.1 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van de bestelling door Jewelry candy of Hair and Eyecandy. Jewelry candy of Hair and Eyecandy is gerechtigd bestellingen te weigeren, dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd dan wordt dit, met vermelding van redenen, binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de bestelling kenbaar gemaakt.

### **Artikel 4. Prijzen**

4.1 Alle aanbiedingen van Jewelry candy of Hair and Eyecandy zijn vrijblijvend. Jewelry candy of Hair and Eyecandy behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat

op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

4.2 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn uitgedrukt in euro's, inclusief BTW.

Verzendkosten zijn niet bij de genoemde prijzen inbegrepen. Vóór het sluiten van de overeenkomst wordt de totaalprijs via onze website gecommuniceerd.

4.3 Bij bestellingen van Jewelry candy of Hair and Eyecandy wordt er geen verzendkosten berekend. 4.4 Jewelry candy of Hair and Eyecandy kan niet worden gehouden aan prijsvermeldingen die onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van invoer-, verschrijvings- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

### **Artikel 5. Betalingen**

5.1 Betaling geschiedt te allen tijde geheel vooraf.

5.2 Betaling kan worden gedaan op verschillende wijzen zoals hieronder vermeld en aangegeven tijdens het bestelproces. Aan de bestelling van een consument kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de consument direct een bevestiging per e-mail met daarin vermelding van de totale kosten.

5.2.1 iDeal: als de consument bankiert via internet bij ABN Amro Bank, ASN Bank, ING, Rabobank, SNS Bank, SNS Regio Bank, Van Lanschot, Tridios of KNAB kan de consument via onze website de bestelling op een veilige manier elektronisch betalen. Een elektronische betaling via internet is vergelijkbaar met een PIN-betaling in een winkel. Na het plaatsen van de bestelling, kiest de consument voor de betaalmethode iDeal. De consument volgt dan de procedure die hij/zij gewend is met betalen via internetbankieren. In principe wordt de betaling nog dezelfde werkdag verwerkt.

5.3 In geval van faillissement of surseance van betaling van de consument (of een aanvraag daartoe), zijn de vorderingen van Jewelry candy of Hair and Eyecandy onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 6. Levering**

6.1 Alle artikelen uit de online winkel zijn uit voorraad leverbaar. Helaas kan het voorkomen dat een artikel onverhoopt niet meer leverbaar is, wij zullen de consument in dat geval zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

6.2 Jewelry candy of Hair and Eyecandy streeft ernaar alle bestellingen uiterlijk binnen 1 à 2 werkdagen na ontvangst van de betaling te verzenden. Dit gebeurt via PostNL naar het bij de bestelling opgegeven afleveradres. Mocht de levertermijn om bepaalde redenen afwijken dan krijgt de consument hiervan een melding in hun e-mail.

6.3 Overschrijding van genoemde levertijd geeft de consument niet het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of het niet nakomen van enige verplichting welke voor hem uit deze of uit enige andere daarmee samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien.

6.4 De bestelling moet uiterlijk 30 dagen na opdracht zijn geleverd bij de consument. Indien het niet mogelijk blijkt een bestelling binnen 30 dagen te leveren wordt de consument daarover tijdig geïnformeerd en heeft de consument het recht de bestelling kosteloos te annuleren. In dat geval zal Jewelry candy of Hair and Eyecandy voor terugbetaling zorgen. Dit geldt niet als de partijen een andere leveringstermijn hebben afgesproken.

6.5 Levering in gedeelten is toegestaan.

6.6 Aan de leveringsplicht van Jewelry candy of Hair and Eyecandy zal zijn voldaan zodra de levering is aangeboden.

6.7 In geval van weigering of het niet afhalen van de aangeboden levering komen retourvracht en opslagkosten, alsmede het risico van beschadiging of teloorgang van de zending, geheel voor rekening van de consument.

6.8 Aangeboden producten worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of beschreven en zo volledig als de redelijkheid vereist.

6.9 Jewelry candy of Hair and Eyecandy is nooit verantwoordelijk voor gevolgschade.

### **Artikel 7. Ontbinding/Herroepingsrecht - Ruilen/retourneren van artikelen**

7.1 Wij doen er alles aan om de consument via onze website te informeren over de artikelen. Echter, bij de producten van zowel Jewelry candy als Hair and Eyecandy is er in verband met de bijzondere aard van de producten geen ontbinding/herroepingsrecht. Dit betekent dat er niet geretourneerd kan worden.

### **Artikel 8. Klachten**

Klachten met betrekking tot levering en/of kwaliteit van de bestelling.

8.1 Jewelry candy of Hair and Eyecandy doet er alles aan om een perfect product te leveren. Na

ontvangst van de bestelling dient de consument de geleverde goederen onmiddellijk te inspecteren en daarbij gebleken gebreken onmiddellijk schriftelijk aan Jewelry candy of Hair and Eyecandy melden. Mocht een product niet geleverd zijn conform de bestelling of niet voldoen aan de omschrijving op onze website, dan dient de consument dit per omgaande aan Jewelry candy of Hair and Eyecandy te melden. Dit kan de consument doen door een email te sturen naar:

Jewelry candy: jewelrycandy@hotmail.com

Hair and Eyecandy: hairandeyecandy@hotmail.com

8.2 Jewelry candy of Hair and Eyecandy streeft ernaar om de klacht van de consument zo spoedig mogelijk en in overleg met de consument op te lossen.

### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

9.1 Iedere aansprakelijkheid van Jewelry candy of Hair and Eyecandy, producten van Jewelry candy of Hair and Eyecandy voor alle schade, van welke aard ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, gevolgschade, schade aan roerende of onroerende zaken dan wel aan personen, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Evenmin is Jewelry candy of Hair and Eyecandy aansprakelijk voor de schade die bij uitvoering van de overeenkomst door derden wordt veroorzaakt.

9.2 Jewelry candy of Hair and Eyecandy aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de producten van Jewelry candy of Hair and Eyecandy.

9.3 Iedere aansprakelijkheid van Jewelry candy of Hair and Eyecandy jegens koper is in ieder geval beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag dat de koper uit hoofde van de betreffende overeenkomst aan Jewelry candy of Hair and Eyecandy verschuldigd is.

9.4 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de consument en Jewelry candy of Hair and Eyecandy, dan wel tussen Jewelry candy of Hair and Eyecandy en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de consument en Jewelry candy of Hair and Eyecandy, is Jewelry candy of Hair and Eyecandy niet aansprakelijk, tenzij en voorzover sprake mocht zijn van opzet van Jewelry candy of Hair and Eyecandy.

### **Artikel 10. Overmacht**

10.1 Jewelry candy of Hair and Eyecandy heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling van een consument op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Jewelry candy of Hair and Eyecandy gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Jewelry candy of Hair and Eyecandy kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

### **Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede tussen Jewelry candy of Hair and Eyecandy en de consument waarop deze voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 12. KVK, NAW & CONTACT GEGEVENS**

KVK: 75760185

BTW-NUMMER: NL245173262B01

NAAM: Fashion Law

ADRES: Endumeni 1 1103 AT

WOONPLAATS: Amsterdam

CONTACT GEGEVENS

EMAIL: info@fashionlaw.shop

### **Vragen, klachten en opmerkingen**

Mocht u na het lezen van deze voorwaarden vragen en/of opmerkingen hebben over deze voorwaarden, dan verzoeken wij u vriendelijk schriftelijk, telefonisch of per e-mail contact met ons op te nemen.

